INLINE

1 | 2025



Leadership au féminin

« Diriger pour faire bouger les choses »

MADDALENA DI MEO, INFIRMIÈRE DIPLÔMÉE ET DIRECTRICE DE FIRSTMED SA

photo: Sarah Jaquemet

Un leadership forgé sur le terrain

Infirmière de formation, Maddalena Di Meo a su transformer son expérience en un atout unique pour sa carrière. Administratrice et directrice de FirstMed SA, elle incarne la puissance d'un parcours hybride où les compétences acquises nourrissent une approche humaine du management.

Le parcours de Maddalena Di Meo illustre parfaitement la manière dont des expériences professionnelles peuvent se nourrir les unes des autres pour créer un leadership authentique et humain. En s'appuyant sur ses années en milieu hospitalier, elle a su faire le lien entre son passé d'infirmière et son rôle actuel de dirigeante, transformant chaque étape de sa carrière en une leçon de management éclairé.

Née avec une réelle vocation, elle décide très tôt de devenir infirmière. Un choix qu'elle maintiendra malgré les pressions sociales et familiales. À l'âge de 18 ans, elle débute sa formation à l'École de soins infirmiers de Subriez, équivalente au Bachelor actuel en Soins infirmiers des HES-SO. Elle s'engage alors pleinement dans sa carrière, assumant des responsabilités dès son plus jeune âge. À 22 ans, elle devient chef de département en chirurgie



« Le monde ne cesse d'évoluer. Et je contribue à ce que la Suisse reste dans la course. »

Maria-Alexandra
Ingénieure en télécommunication

Travaille là où tu fais avancer la Suisse.
Postule maintenant.
emploi.admin.ch

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale
Façonnons la Suisse de demain

ambulatoire. Très tôt, Maddalena prend conscience que la médecine n'est pas simplement une question de soins techniques, mais qu'elle implique une grande capacité d'écoute, de gestion de crise et de relation humaine.

D'infirmière à dirigeante

À mesure qu'elle accumule des expériences cliniques, Maddalena sent que son rôle dans la santé doit évoluer. Elle ressent une rupture avec un système de soins où le personnel médical est de plus en plus submergé par des contraintes administratives et organisationnelles, délaissant parfois l'aspect humain du métier. Cette remise en question la pousse à s'engager dans une reconversion vers le management. Elle obtient un diplôme en management social et culturel et un DAS en Entrepreneurship, ce qui lui permet d'acquérir les outils nécessaires pour aborder les défis du monde entrepreneurial.

En 2011, Maddalena fait un grand saut dans l'inconnu. Elle répond à une offre pour diriger une école de premiers secours à Genève. « Je n'avais pas de grandes attentes, mais c'était l'occasion idéale de me challenger. » Elle décroche le poste, devient directrice, puis associée seulement deux ans après. Ce plongeon dans l'entrepreneuriat sera une aventure extrêmement formatrice. « Cette nouvelle fonction m'a poussée à rapidement devoir apprendre à conjuguer stratégie et gestion d'entreprise. »

Transposer les compétences des soins au leadership

Ce qui distingue Maddalena, c'est sa capacité à transférer les compétences acquises sur le terrain hospitalier dans le monde de l'entreprise. « La gestion d'une entreprise, je l'ai abordée comme un patient à gérer au quotidien », explique-t-elle. Son approche du management est influencée par sa formation en soins infirmiers : structuration du travail, anticipation des imprévus, et surtout, un leadership humain fondé sur l'écoute et la bienveillance. Son expérience de gestion des urgences et des crises, essentielle dans le milieu hospitalier, lui permet d'apporter une méthodologie rigoureuse et stratégique dans son travail. Chaque action et chaque décision sont pensées dans le but de garantir la stabilité de l'équipe et la pérennité de l'entreprise. Maddalena souligne également que sa formation initiale en soins a développé sa capacité à travailler de manière structurée et anticipée. « Ces compétences sont devenues des atouts majeurs pour la gestion d'une entreprise. »

Le leadership : une histoire d'humain

Pour Maddalena, le leadership est un terme qui a son importance car il représente un engagement quotidien auprès de ses équipes. « Le vrai leadership, c'est celui qui sait accompagner des échecs et des crises, et toujours avec humilité », affirme-t-elle. Son expérience pendant la crise du COVID a été un véritable test de son approche. Diriger en période de crise, selon elle, signifie savoir naviguer dans l'incertitude, rassurer ses collaborateurs et trouver des relais de croissance même dans l'adversité. Elle prône un management inclusif et centré sur l'humain, mettant l'accent sur l'importance de connaître ses vulnérabilités et d'accepter ses faiblesses.



photo: Sarah Jaquemet

Maddalena di Meo au musée Chaplin's World à Vevey.

Les défis du leadership féminin

Dans un monde encore largement dominé par des modèles masculins, être une femme dirigeante implique des défis supplémentaires. Maddalena ne cache pas les difficultés rencontrées au cours de son parcours, notamment la pression de la maternité et les stéréotypes liés au genre. « En tant que femme dirigeante, il est plus complexe de construire sa carrière », confie-t-elle. Malgré ces obstacles, elle a toujours su s'imposer en tant que leader, ne se positionnant jamais comme victime, mais au contraire, en cherchant à ouvrir des portes pour les femmes dans son domaine.

Son parcours est aussi un appel à dépasser les attentes traditionnelles de la société : « Diriger pour faire bouger les choses, c'est ce qui me nourrit », conclut-elle. Loin de se considérer comme une exception, elle incarne un modèle de leadership inspirant, où les valeurs humaines et la compétence sont les véritables moteurs de la réussite. Maddalena a d'ailleurs reçu le prix de la Femme Entrepreneure de l'année en 2016 et a été Lauréate 2018 du concours Femmes en Vue « Vox Femina Paris ».

Mélina Neuhaus